

I. Úvod

- Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky („OP“) upravují smluvní vztah při dodávce elektřiny ze sítě nízkého a vysokého napětí a zemního plynu („Komodita,“) mezi Zákazníkem a Dodavatelem **Solargen.cz s.r.o.** („Solargen“) se sídlem Křížovnická 86/6, Praha 1, 110 00, zapsaným v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 151422.
- Poskytování sdružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou, OP, platnými ceníky, občanským zákoníkem a energetickým zákonem. Dokumenty ze strany **Solargen** jsou nedílnou součástí Smluvního vztahu.

II. Uzavření Smlouvy

- Při podpisu Smlouvy a Plné moci Zákazník vysloveně souhlasí s tím, že Dodavatel **Solargen** sjedná a uzavře v jeho zastoupení Smlouvu o distribuci s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy („PDS“).
- Dodávka a odběr Komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v portálu Operátora Trhu – OTE. Dodávka je splněna přechodem Komodity přes měřidlo do odběrného místa („OM“) Zákazníka.

III. Platební a cenové podmínky

- Cena zahrnuje platbu za dodávku, distribuci, ostatní regulované platby, ekodaně, DPH a poplatky. Všechny položky a poplatky jsou v souladu s platnými právními předpisy, nařízeními, smluvním ujednáním a platnými ceníky.
- Zákazník je povinen v průběhu období dodávky hradit zálohy, jejich výše, četnost a splatnost je určena v Platebním kalendáři, který obdrží od Dodavatele. Dodavatel je oprávněn v průběhu odběru nastavení Zálohy upravit dle aktuální situace na OM a na trhu s energiemi a dle rozsahu důvodně předpokládaného odběru Komodity. Dodavatel je oprávněn v průběhu smluvního vztahu vyžadovat mimořádnou zálohovou platbu (mimo standardní periodické zálohy stanovené platebním kalendářem) a to v případě výkyvu cen na burze (růst o více než 15% v horizontu 7 kalendářních dnů)
- Platba je považována za uhrazenou, je-li zaslána na příslušný bank. účet Dodavatele **Solargen**, řádně identifikována příslušným variabilním symbolem a ve správné výši, dle Platebního kalendáře. Neoznačené platby zasláné Zákazníkem na účet Dodavatele **Solargen**, může Dodavatel přiřadit, na kteroukoli neuhrazenou platbu Zákazníka.
- Na případné další platby podle Smlouvy (smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrada škody, poplatky za upomínky) vystaví Dodavatel doklad, který je povinen Zákazník uhradit.
- Vyúčtování za dodávku, distribuci a uhrazených záloh je prováděno minimálně jednou za 13 měsíců dle platných Ceníků v době plnění. Odečet stavu a odhad spotřeby na měřidle zajišťuje Distributor. Na základě Distributorem sdělených údajů vystaví Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování dodávky, distribuce a souvisejících služeb.

IV. Práva a povinnosti – Dodavatel Solargen

Je oprávněn zadat na Distributora požadavek na přerušení nebo ukončení dodávky Komodity při neoprávněném odběru. Náklady na přerušení a ukončení dodávky hradí Zákazník. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy, odhlásit se od Dodávek nebo zajistit u příslušné Distribuce demontáž měřidla, je-li Zákazník v prodlení se zaplacením svého závazku déle než 10 dní od zaslání upomínky k uhrazení. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Zákazník odvolá svůj Souhlas se zpracováním osobních údajů a Dodavatel již nemůže bez tohoto souhlasu vykonávat své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Zavazuje se převzít odpovědnost za odchylku za Zákazníka podle příslušných právních předpisů. Nevztahuje se na platnou Smlouvu u jiného dodavatele a při úkonech, kterými Zákazník brání zahájení dodávky u Dodavatele **Solargen**, nebo při maření již zahájené dodávky.

V. Práva a povinnosti - Zákazník

Je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě bezdůvodného neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb. Je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poruší svoje povinnosti vyplývající ze Smlouvy, OP nebo platných právních předpisů. Může Smlouvu ukončit při zániku nebo ukončení odběru Komodity v OM, po doložení věrohodných a úplných Dokumentů (ukončení nájemní Smlouvy, prodeji nemovitosti, likvidace, exekuce). Opustí-li OM bez řádného ukončení Smlouvy, nezbavuje se povinnosti uhradit Konečné vyúčtování, a to až do doby převzetí OM jiným zákazníkem nebo odhlášení Dodavatele od odběru Komodity na OM na portálu OTE, společně s případným poplatkem za předčasné ukončení Smlouvy.

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektrické energie a zemního plynu

Zavazuje se mít po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřenou pouze jednu Smlouvu na dodávku na příslušné OM. Je-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může zákazník v postavení Spotřebitele od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Zavazuje se po podpisu Smlouvy poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, aby mohla být Smlouva řádně plněna a nečinit žádné úkony k zabránění zahájení dodávky. Je povinen umožnit pracovníkovi distribuce přístup k měřidlu

VI. Společná ustanovení

- Smlouva může být uzavřena písemně a elektronicky. Ústních úmluv, které nejsou zaneseny do Smlouvy, se nelze domáhat.
- Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Smluvních stran uhradit své Závazky vyplývající.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět, Výpovědní doba je tři měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíci následující měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník písemně neoznámí tři měsíce před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, že trvá na ukončení Smlouvy, Smlouva se prodlužuje do 31.12. následujícího roku, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- Dodavatel je oprávněn aktualizovat OP, měnit Ceny za dodávku, stálý měsíční plat aj. změny Dodavatel zveřejňuje, na svých stránkách www.valeon.cz/elektrina a dále zasílá oznámení prostřednictvím e-mailové zprávy, nejpozději 30 kalendářních dní před účinností změny. Zákazník je povinen se s novými změnami seznámit a má právo v případě nesouhlasu s takovou změnou od Smlouvy písemně odstoupit do 10. dne před nabytím účinnosti takové změny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném termínu ukončení.

VII. Poplatky a Smluvní pokuty

- Za 3.upomínku s výzvou k úhradě splatné platby je Dodavatel Zákazníkovi oprávněn účtovat poplatek ve výši 500,
- Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náhradu škody, pokud Dodavateli způsobil újmu.
- Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká povinnost Zákazníka zaplatit zákonný úrok z prodlení.
- Veškeré náklady spojené s vymáháním případných pohledávek, které vznikly z plnění Smluvního vztahu, (např. soudní poplatky, náklady na zasílání upomínek, odměna advokáta/notáře...) jdou k tíži Zákazníka a je povinen je Dodavateli nahradit.

VIII. Reklamáce a řešení sporů

- Zjistí-li některá ze Smluvních stran prokazatelné chyby nebo omyly při vyúčtování dodávek podle Smlouvy, je oprávněna toto zjištění písemně u Druhé strany reklamovat.
- Smluvní strana, vůči které je reklamáce uplatněna, situaci prošetří a výsledek oznámí písemně do 30. kalendářních dnů druhé straně. Byla-li reklamáce oprávněná, Smluvní strany vzájemně vypořádají rozdíly v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od dne doručení reklamáce. Je-li reklamována spotřeba nebo distribuční část a Dodavatel předává reklamaci na příslušnou PDS, shora uvedené lhůty, po dobu vyřizování reklamáce u PDS, neběží.
- Příslušnost soudu pro řešení sporu je stanovena příslušným právním předpisem. Pro soudní řízení s mezinárodním přesahem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele a rozhodným právem je vždy právo České republiky.

IX. Závěr

- Smluvní strany mají za povinnost bezodkladně oznamovat změny týkající se Smlouvy a změn na OM (změna osobních údajů, kontaktních údajů, čísla účtu, předpokládaná výše spotřeby.). Neinformování o takových změnách jde k tíži povinné Smluvní strany.
- Údaje, které Zákazník poskytne při zpracování Smlouvy, a v průběhu Smluvního vztahu jsou použity k plnění povinnosti Dodavatele, zákonných povinností a oprávněnému zájmu. Registrací a podpisem Smlouvy Zákazník souhlasí se Zpracováním osobních údajů. Dokument Souhlas se zpracováním osobních údajů má zákazník k dispozici ve svém Zákaznickém portálu. Proti zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku.
- Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s OP, řádně si je přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi.
- OP jsou platné od 1.9.2023.